

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Condiciones generales.

Las condiciones generales de venta descritas a continuación serán de aplicación para todas las ventas realizadas por CLIMAHOSTELERIA S.L y se considerarán conocidas y aceptadas por el comprador al realizar su pedido, siendo éstas de total aplicación, salvo negación por parte CLIMAHOSTELERIA S.L

2. Aceptación de pedidos.

Se considera pedido la recepción de documento escrito que incorpore Logo de empresa, Nombre Comercial o Razón Social, la descripción de los materiales solicitados y a poder ser con el precio acordado, referencia o N.º de pedido o cualquier otro dato que pueda precisarse para su correcta validación en su proceso de aceptación de la factura. Todos estos deberán ser aceptados y firmados por el comprador y enviados a CLIMAHOSTELERIA por e-mail (pedidos@climahosteleria.es). Las aceptaciones de pedidos quedan estrictamente limitadas a los suministros y/o prestaciones que figuran expresamente mencionadas en el documento.

No se admiten pedidos telefónicos.

Para pedidos de equipos que CLIMAHOSTELERIA no dispone en stock habitual y se tengan que solicitar y fabricar especialmente, deberá abonarse el 30% del total del presupuesto como reserva de garantía. Sin este pago de reserva a CLIMAHOSTELERIA no tramitará ningún pedido.

3. Revocación de pedidos.

CLIMAHOSTELERIA se reserva el derecho de anular pedidos pendientes de entrega cuando el comprador hubiese incumplido en su totalidad o parcialmente anteriores contratos/acuerdos.

Los pedidos aceptados no podrán ser anulados en los siguientes casos:

- Cuando hayan transcurrido 3 días desde la fecha de recepción por el comprador de nuestra aceptación.
- Cuando se ha efectuado la expedición del pedido.
- Cuando tratándose de material de fabricación especial, este se hubiese comenzado a fabricar. (En estos casos el comprador renuncia a reclamar la devolución del 30 % del total del pedido).

4. Precios y envíos.

Los precios de venta indicados en la tarifa vigente de cada momento, incluye la entrega (a partir de 300€) de los equipos desde nuestros centros logísticos a los almacenes del comprador, dirección de entrega indicada o a pie de obra sobre camión en toda la

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Península. Los envíos a Baleares, Canarias, Ceuta y Melilla quedan excluidos de portes y corren a cargo del solicitante.

CLIMAHOSTELERIA se reserva el derecho de modificar los precios de su tarifa, debiendo en estos casos de notificárselo a los clientes.

CLIMAHOSTELERIA no se compromete, ni garantiza entregas de mercancías en horas concertadas en el día ni entrega en domicilios particulares. Todas las entregas se realizarán en el día concertado durante el horario comercial.

5. Recepción de pedido

El cliente dispone para examinar/revisar el producto, de un plazo de 24 horas contadas desde la fecha de recepción indicada en el albarán de entrega de la compañía de transporte. Trascurrido este plazo se considera que el cliente recibe el producto en su plena conformidad y no tendrá derecho de reclamar cualquier daño. Ante cualquier daño o duda que presente en el embalaje de origen por pequeño que sea, es necesario indicarlo en el albarán de entrega (entregado pendiente de revisión), para que este pudiera ser repuesto.

6. Envío de pedido

Se realizarán la entrega de los pedidos en un plazo máximo de 48 horas, sin perjuicio de lo que se indique en albarán/factura por pacto entre las partes. Los plazos de entrega son orientativos y ningún daño, interés, perjuicio, penalidad, multa o indemnización serán reconocidos al comprador en caso de retraso, sea por el motivo que sea.

7. Condiciones de pago

El pago de los productos suministrados por CLIMAHOSTELERIA se realizará al contado mediante transferencia bancaria. En el caso que la compañía aseguradora conceda crédito al comprador, los plazos máximos de pago serán los establecidos por la Ley 15/2010, de 5 de julio, de modificación de la Ley 3/2004 de 29 de diciembre y siempre acordados por CLIMAHOSTELERIA.

8. Devoluciones

CLIMAHOSTELERIA no admitirá devoluciones de mercancía suministrada y entregada, excepto en casos justificados y autorizados por CLIMAHOSTELERIA, donde es necesario que se encuentren en perfecto estado de conservación, embalaje y funcionamiento. Será imprescindible la autorización escrita y numerada para la recepción de la mercancía en nuestras dependencias y los portes originados por la citada devolución, siempre serán a cargo del comprador. Si una vez inspeccionado el material no cumple

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

dichos requisitos se efectuará un demérito de su abono que podrá ser hasta el total del valor original facturado en el pedido.

9. Garantía

CLIMAHOSTELERIA garantiza toda su Gama de productos vendidos en España y Portugal de 1 año “GARANTIA TOTAL” (piezas, componentes, mano de obra y desplazamiento)

De acuerdo con lo anterior, CLIMAHOSTELERIA reparará o sustituirá cualquier producto defectuoso debido a fallos en el diseño, a los materiales utilizados en su fabricación, según las siguientes condiciones:

- El cliente deberá aportar la factura de compra, junto con la información completa sobre el defecto, el cual deberá ser aprobado por el departamento de asistencia técnica de CLIMAHOSTELERIA.
- Cualquier anomalía o daño ajeno en el equipo por la que tenga que acudir el SAT autorizado de zona, la intervención tendrá que ser abonada en su totalidad por el usuario/instalador o distribuidor que; de no serlo, el equipo perderá el derecho a asistencia hasta el abono de la anterior.
- El producto deberá haber sido debidamente instalado, mantenido, y operado según las instrucciones de instalación y funcionamiento que acompañan el producto. El cliente final no podrá por sí mismo o por un tercero, tratar de reparar el producto o sustituir piezas del mismo, sin autorización expresa por parte de CLIMAHOSTELERIA.

Quedan excluidos los siguientes casos:

- Los daños causados por la incorrecta manipulación, mantenimiento, configuración e instalación del equipo.
- Manejo inadecuado del producto o por haber forzado su funcionamiento.
- Utilización de piezas de recambio no autorizadas por el fabricante o modificación del producto sin la autorización del fabricante.
- Instalaciones o combinaciones de producto no aprobadas por el fabricante.
- Desgaste de piezas habituales.
- Uso de combustible refrigerante.
- Averías relacionadas con la dureza del agua (deposiciones calcáreas sobre elementos del generador u obstrucciones parciales o totales del circuito primario o secundario del mismo).
- Tiro o ventilación defectuosa.
- Transporte o almacenamiento inadecuado, corrosión, abrasión, falta de limpieza, utilización indebida o malos tratos, desgaste por mal uso.
- La garantía no cubre gastos derivados del montaje de elementos como muebles, armarios, etc. que dificulten el libre acceso a los equipos o a sus componentes. Asimismo, tampoco queda cubierto los servicios de asesoramiento a domicilio sobre el funcionamiento del aparato.
- Todos aquellos equipos que no hayan pasado los trabajos de mantenimiento una vez cada 12 meses. (según Real Decreto 1751/1998 del 31 de julio).

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

- Todos aquellos equipos que incluyan depósitos acumuladores de agua caliente y no hayan revisado al ánodo de forma anual por un Servicio Oficial.
- Las averías derivadas por una presión de agua excesiva, voltaje, presión o suministro de gas inadecuados.
- Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.
- En los modelos cuyo encendido se realiza por medio de batería (pilas), el cliente deberá tener presente su mantenimiento y proceder a su sustitución cuando estén agotadas. Las prestaciones de garantía no cubren los gastos derivados del servicio a domicilio.
- La garantía no cubre los costes y gastos ocasionados para acceder al equipo o a su instalación.

10. Impuestos y RAEE

Todos los impuestos que graven la venta de los productos CLIMAHOSTELERIA incluidos en esta tarifa, según la legislación vigente, serán por cuenta del comprador.

CLIMAHOSTELERIA en cumplimiento del RD 208/2005, de 28 de febrero, sobre aparatos eléctricos y electrónicos y la gestión de residuos, incluirá en sus precios finales, la ecotasa correspondiente a cada tipo de producto.

11. Ley aplicable y Jurisdicción

Las condiciones generales de venta se entenderán por aceptadas por el comprador al realizar el pedido. CLIMAHOSTELERIA y el comprador acuerdan que todo litigio cualquiera que sea su naturaleza será sometido expresa e inequívocamente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Badajoz (España), si bien CLIMAHOSTELERIA podrá proceder judicialmente contra el comprador ante los tribunales de cualquier jurisdicción en la que éste resida o desarrolle su negocio.

NOTA: CLIMAHOSTELERIA no se hace responsable de los errores tipográficos de esta tarifa. Le instamos a consultar las fichas técnicas actualizadas para mayor exactitud.